

POLÍTICA DE LA CALIDAD

ASOCIACION MI HIJO Y YO ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de las personas con necesidades especiales y sus familias, basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los usuarios y requisitos legales.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

- 1.** Lograr plena satisfacción de las personas con necesidades especiales y su entorno familiar proporcionándoles servicios acordes con las necesidades de los mismos, aportándoles una atención permanente.
- 2.** Garantizar el desarrollo personal, familiar y social en diferentes ámbitos, ofreciendo bienestar y conocimientos a las familias con niños con TGD y otros trastornos asociados del Neurodesarrollo infantojuvenil.
- 3.** Promoción de los derechos sociales de la ciudadanía, potenciando su protagonismo y participación como sujeto activo de derechos en condiciones de igualdad.
- 4.** Promover interna como externamente los valores de compromiso de tolerancia, igualdad, solidaridad, etc...
- 5.** Desarrollo de actividad con base teórica, metodológica y profesional adaptada a la nueva situación social de nuestra sociedad, aplicando modelos novedosos de intervención.
- 6.** Dotar y formar a la red de voluntariados con el fin de que poner en práctica los conocimientos para trabajar con la infancia y adolescencia con personas TGD-TEA y otras patologías tipo.
- 7.** Mantener un alto nivel de profesionalidad y efectividad en la prestación de los servicios.
- 8.** Transparencia en la gestión de todas las actividades y rendición de cuentas.
- 9.** La transmisión del conocimiento a los empleados basados en la experiencia de nuestra organización aprendiendo de errores y éxitos del pasado.
- 10.** La formación como eje central en la competencia de nuestro equipo de trabajo.
- 11.** La contribución a la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad. Los empleados podrán plantear, proponer ideas de mejora de los procesos de la organización, logrando con ello un buen funcionamiento y desarrollo de la actividad.

En definitiva, consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de referencia dentro de Canarias.